

## WARUNKI GWARANCJI

### Potrzebujesz pomocy?

Wypełnij formularz kontaktowy na stronie: [www.porta.com.pl](http://www.porta.com.pl)

- PORTA KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54 jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania wyrobów PORTA KMI Poland. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele Gwaranta – Dealerzy PORTA KMI Poland, którzy pośredniczyli w sprzedaży.
- Okres gwarancji na wyroby firmy PORTA KMI Poland wynosi 24 miesiące.
- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).
- Gwarancją nie są objęte produkty poekspozycyjne.
- Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu produktu PORTA.
- Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji w terminie 60 dni od momentu dostarczenia rzeczy będącej przedmiotem zgłoszenia do siedziby Gwaranta. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią wskazani przedstawiciele Gwaranta - Dealerzy PORTA KMI Poland.
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy albo wymiany wadliwego wyrobu.
- Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta. O sposobie załatwienia reklamacji każdorazowo decyduje Gwarant.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.
- Nie zerwanie folii ochronnej niezwłocznie po montażu z produktów wykonanych z blach laminowanych skutkuje utratą gwarancji na wygląd powłoki dekoracyjnej. Uszkodzenia folii ochronnej nie czynią produktu wadliwym. Należy usunąć folię ochronną w miejscu uszkodzenia i sprawdzić stan folii dekoracyjnej.
- Gwarancja wygasa w przypadku:
  - dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
  - naruszenia konstrukcji wyrobu,
  - zdejęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych.
- Gwarancją nie są objęte:
  - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,

- przebarwienia i odształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych: np. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych), lub wynikające z bezpośredniego kontaktu wyrobu z cieczą,
- przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub piaską; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
- montaż wyrobu,
- wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.), naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
- powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
- powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
- reklamacjami nie są objęte czynności związane z: pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
- uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadające w swoim składzie: octany i związki etylowo-butyłowe / patrz stosowna Karta Charakterystyki Produktu.

14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest PORTA KMI spółka akcyjna (Gwarant) z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem: [https://www.porta.com.pl/documents/porta\\_rod\\_o.pdf](https://www.porta.com.pl/documents/porta_rod_o.pdf)

## PRZEZNACZENIE, MONTAŻ, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI

- Drzwi przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach wewnątrzlokalowych, które rozdzielają pomieszczenia charakteryzujące się zbliżoną temperaturą oraz poziomem wilgotności.
- Drzwi przeznaczone są do pomieszczeń mieszkalnych oraz innych lokali, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub specjalnego przeznaczenia, eksploatowanych w normalnych warunkach naszej strefy klimatycznej (30-60% wilgotności względnej).
- Drzwi nie należy montować w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 60%, np. łaźnie, pralnie, sauny, baseny itp.
- Zalecamy dokonanie pomiaru, doboru i montażu drzwi przez wykwalifikowane grupy montażowe.
- Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:
  - zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu
  - nieszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.
- Montaż drzwi należy wykonać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami (wymalowane, wytapetowane, wykafelkowane itp.). Wykończenie powinno być doprowadzone do krawędzi ściany (otworu w murze).
- W ościeżnicach przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź przed montażem należy zabezpieczyć silikonem. Po zamontowaniu ościeżnicy obowiązkowo należy uszczelnić silikonem połączenie ościeżnicy z podłogą i ścianą.
- Należy stosować klamki z sztyldem lub rozetą o wymiarach dostosowanych do rozmiarów nawierzeń w skrzydle.
- Drzwi należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi.
- Ościeżnice zapakowane w paczki można transportować i przechowywać poziomo na paletach w max. 10 warstwach z zastosowaniem przekładek.
- Magazynowanie i przechowywanie wyrobów jest możliwe tylko w miejscach suchych, ogrzewanych i niezawilgoconych. W żadnym wypadku nie można ich magazynować w budynkach w stanie surowym w wilgotnych piwnicach lub garażach.
- Drzwi są wykonane w oparciu o normy PN EN 1530:2001; PN EN 1529:2001 które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
- Do produkcji drzwi użyto klejów spełniających wymagania klasy trwałości odpowiednio D3 i D4 (wg. PN EN 204:2002).
- Wyroby lakierowane ostatecznie lakierami wodnymi w trakcie użytkowania z upływem czasu podlegają naturalnemu zużyciu: ścieranie, matowienie, żółknięcie itp.
- Wyroby drewniane lub wykonane z materiałów drewnopochodnych należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną szmatką. Drzwi wewnątrzlokalowe nie mogą być narażane na bezpośredni kontakt z wodą.
- W przypadku, gdy wyrób jest wyposażony w dodatkowe powierzchnie metalowe (np. panele metalowe) należy zwrócić szczególną ostrożność przy czyszczeniu tych elementów. W szczególności stosowanie środków takich jak mlecza czyszczące, druczane szczotki i gąbki wyłożone materiałami ściernymi mogą spowodować powstanie uszkodzeń powierzchni i zarysowań. Uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego czyszczenia elementów metalowych nie są podstawą do reklamacji.
- W pomieszczeniach o dużym nasileniu ruchu np. budynki użyteczności publicznej nie zalecamy stosowania lakierowanych klamek mosiężnych.



## KARTA GWARANCYJNA

wraz z instrukcją montażu

### Ościeżnica regulowane bezprzylgowa Porta SYSTEM ELEGANCE, Porta SYSTEM ELEGANCE 90°



Przed przystąpieniem do montowania ościeżnicy należy zapoznać się z instrukcją montażu. Zaleca się wykonanie montażu przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

nazwa wyrobu / symbol

pieczęć pakowacza

--	--

pieczęć Autoryzowanej Grupy Montażowej

--	--



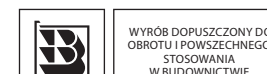
CZYSZCĆ ŚRODKAMI DO KONSERWACJI MEBLI



CHRONIĆ PRZED WILGOCIĄ

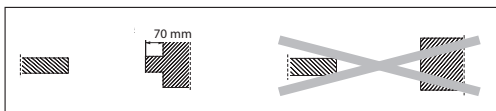


CHRONIĆ PRZED NAMOKNIĘCIEM



WYRÓB DOPUSZCZONY DO OBROTU I POWSZECHNEGO STOSOWANIA W BUDOWNICTWIE

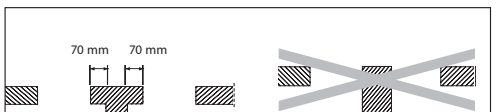
Rys 1. PRZYGOTOWANIE OTWORU W MURZE



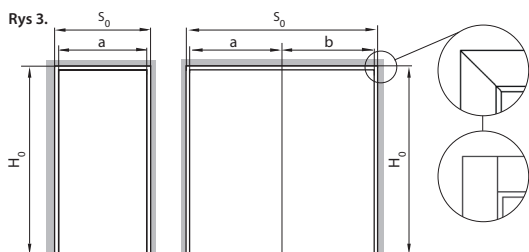
Należy przygotować występ w murze wystający min. 7 cm poza powierzchnię ściany. Niemożliwe jest zamontowanie nowej ościeżnicy do płaskiej ściany.



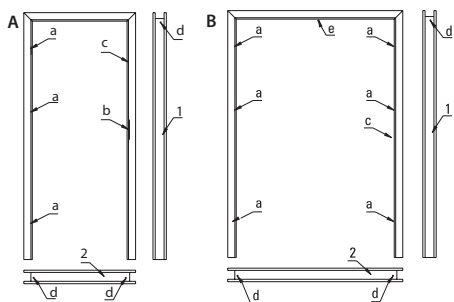
W przypadku konieczności zamontowania węższej ościeżnicy niż szerokość muru należy przygotować występ w murze wystający min. 7 cm poza powierzchnię ściany.



W przypadku montażu drzwi do ścianki działowej postąpić jak w punkcie 1.



Rys 4. WYKAZ ELEMENTÓW I AKCESORIÓW



**MONTAŻ OŚCIEŻNICY**

Przed przystąpieniem do montażu ościeżnicy należy zapoznać się z instrukcją montażu. Zaleca się wykonanie montażu przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

Montaż ościeżnicy należy wykonać w pomieszczeniach z ostatecznie wykończonymi ścianami (tapety, malowanie, kafelkowanie) i podłogami (parkiet, wykładzina, terakota, itp.); Dopuszczalna wilgotność pomieszczeń max. 60%.

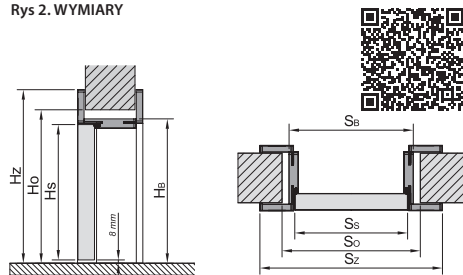
Oprócz zestawu elementów Porta SYSTEM do montażu potrzebne będą: blat roboczy, uchwyt montażowy, poduszki montażowe, rozpórki regulowane, pianka montażowa\*, klej do drewna\*, silikon uszczelniający\*, poziomic, miłotek, wkrętek krzyżowy.

Uwaga! Nie wolno rozcinać opakowań nożem, gdyż może to spowodować zniszczenie powierzchni ościeżnicy / skrzydła.

**MONTAŻ**

Przed rozpoczęciem montażu drzwi należy sprawdzić czy wymiary otworu w

Rys 2. WYMIARY



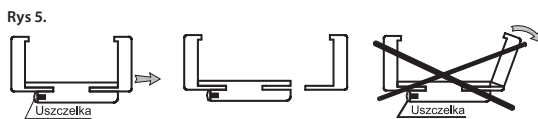
S<sub>0</sub> – szerokość otworu w murze przygotowanego do osadzenia ościeżnicy  
 H<sub>0</sub> – wysokość otworu w murze przygotowanego do osadzenia ościeżnicy, mierzone od poziomu wykończonej podłogi  
 S<sub>1</sub> – szerokość ościeżnicy, wymiar bez listew maskujących  
 H<sub>1</sub> – wysokość ościeżnicy, wymiar bez listew maskujących  
 S<sub>2</sub> – szerokość całkowita ościeżnicy, wymiar z listwami maskującymi  
 H<sub>2</sub> – wysokość całkowita ościeżnicy, wymiar z listwami maskującymi  
 T<sub>SW</sub> – dopuszczalna tolerancja odchyłki szerokości/wysokości otworu w murze  
 Wszystkie wymiary – w milimetrach [mm].  
 Wymiary dla ościeżnic w okleinie naturalnej podano z tolerancją -1/+3 mm

a	S <sub>0</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	H <sub>0</sub>	H <sub>1</sub>	H <sub>2</sub>	T <sub>SW</sub>
„60”	680	646	786	2060	2038	2108	+20 / +10
„70”	780	746	886				
„80”	880	846	986				
„90”	980	946	1086				
„100”	1080	1046	1186				

Wymiary otworów w murze dla drzwi dwuskrzydłowych S<sub>0</sub>

a+b	40	60	70	80	90	100
60	1115	1315	1415	1515	1615	1715
70	1215	1415	1515	1615	1715	1815
80	1315	1515	1615	1715	1815	1915
90	1415	1615	1715	1815	1915	2015
100	1515	1715	1815	1915	2015	2115

Wykaz elementów i akcesoriów Rys. 4	Jednostka	pojedyncza A	podwójna B
1 – stojak	[szt.]	2	2
2 – nadproże	[szt.]	1	1
a – zawiasy dla rozmiaru 60-90	[szt.]	2	4
a – zawiasy dla rozmiaru 100	[szt.]	3	6
b – zaczep zamka	[szt.]	1	-
c – uszczelka gumowa	[kpl.]	1	1
d – łącznik	[kpl.]	1	1
e – gniazdo rygla	[szt.]	-	2



ścianie są adekwatne do potrzeb montowanego wyrobu poprzez zmierzenie wysokości, szerokości i grubości muru.

Dodatkowo należy zweryfikować:

- grubość muru na całym jego przekroju (powinna być jednakowa),
- tzw. „trzymanie” pionu przez ścianę,
- równość posadzki (poziom).

Ważne! Zakres regulacji szerokości ościeżnicy należy dobrać po dokładnym sprawdzeniu szerokości całego otworu muru. W warunkach optymalnych szerokość muru powinna mieścić się w połowie zakresu regulacji ościeżnicy tj. dla muru o gr. 13 cm – ościeżnica regulowana „C” (o zakresie regulacji 12-14 cm).

UWAGA: w przypadku gdy puszką zawiasu nie mieści się w świetle muru należy wykonać podcięcie jak na załączonym rysunku 6.

1. Na przygotowanym blacie (czysta równa powierzchnia, która nie spowoduje uszkodzenia montowanych elementów) rozpakować ościeżnicę.

2. Ostrożnie zdemontować listwę opaskową od strony przeciwnej, niż uszczelka, w sposób pokazany na rys. 5. Listwa jest wklejona punktowo

na czas transportu. Należy nałożyć niewielką ilość kleju do drewna w łączeniach narożników belki poziomej i belek pionowych.

3-5. Belki pionowe ułożyć pod kątem prostym w stosunku do belki górnej. Osadzić łączniki listew opaskowych, dokręcić wkręty zwracając szczególną uwagę na dokładność połączeń listew opaskowych od strony zewnętrznej (okleinowanej). W przypadku ościeżnicy Porta SYSTEM oraz Porta SYSTEM 90° (fornir, UV) osadzić łączniki plastikowe w otworach belki głównej (od 1 do 3) i skrócić je (od strony dłuższego białego łącznika) wkrętami (rys. 3, 5).

- W przypadku ościeżnicy Porta SYSTEM 90° (okleina syntetyczna) belki pionowe przykręcić bezpośrednio do belki nadprożowej w przygotowanych miejscach za pomocą dołączonych wkrętów (rys. 5)
- Sprawdzić kąt prosty i ewentualnie poprawić. Tę samą operację powtórzysz z drugim narożnikiem ościeżnicy.
- Po odstawieniu ościeżnicy ułożyć listwy opaskowe na blacie roboczym, połączyć je łącznikiem i dokręcić wkręty cały czas sprawdzając dokładność połączeń od strony okleinowanej.

6. Przed montażem dół ościeżnicy zabezpieczyć silikonem (z wyjątkiem podłóg pokrytych wykładziną dywanową). Gotową ościeżnicę złożoną z belek głównych umieścić w otworze drzwiowym muru.

7. Unieruchomić ościeżnicę w ścianie przy pomocy uchwyty montażowego mocując go na górną belkę.

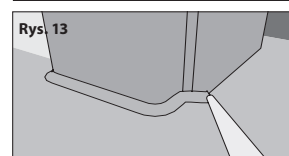
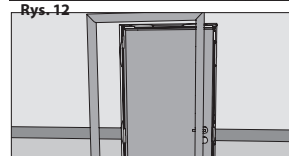
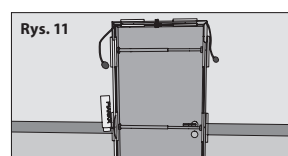
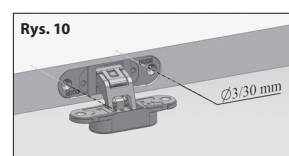
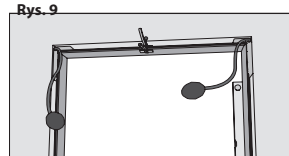
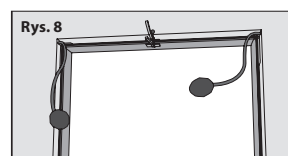
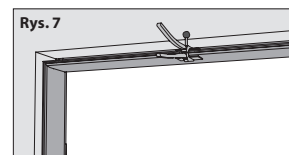
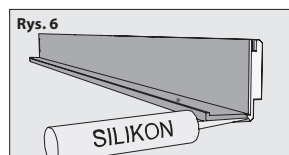
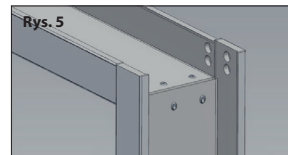
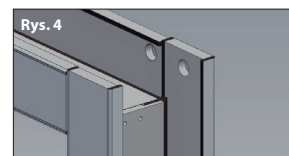
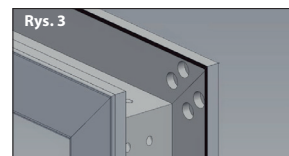
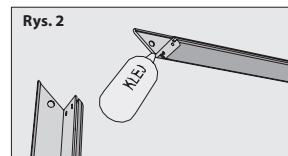
8. Umieścić poduszki montażowe w górnych narożnikach (pomiędzy murem, a ościeżnicą). Napompować równocześnie obie poduszki tak, aby ościeżnica została zablokowana w równej odległości od muru.

9. Sprawdzić poziom górnej belki oraz piony belek bocznych, ewentualnie poprawić ustawienia, zmieniając ciśnienie w poduszkach montażowych.

10. Wykonać nawiert pilotażowy w skrzydle, wiertłem ø 3/30 mm pod wkręty montażowe (7). Wykonać montaż oraz regulację zawiasu. Instrukcja montażu zawiasu umieszczona jest w opakowaniu z zawiasami. Sprawdzić ustawienie ościeżnicy i przyleganie do niej skrzydła.

11. Założyć rozpórki regulowane, przyjmując wymiar bezpośrednio pod górną belką, a następnie przesunąć je dół. Ustawić je w równych odległościach pomiędzy sobą: pierwszą na samym dole, drugą na wysokości klamki, trzecią około 20-30 cm od góry, po czym ponownie sprawdzić przyleganie skrzydła. Wstrzyknąć piankę montażową pomiędzy ościeżnicę i mur na wysokości rozporok. Pozostawić rozpórki na czas zalecany przez producenta pianki. Przy wstrzykiwaniu pianki należy pamiętać, że zwiększy ona wielokrotnie swoją objętość.

12. Należy nałożyć niewielką ilość silikonu\* w kilku miejscach wyrezowanego rowka belki zespolonej już osadzonej w ścianie, a następnie wsunąć ramę zbudowaną z listew opaskowych.



\*Substancje chemiczne wykorzystywane podczas montażu stolarstwa otworowej firmy PORTA KMI Poland muszą charakteryzować się odczynem neutralnym oraz nie posiadać w swoim składzie: octanów i związków etylowo-butylowych / patrz Karta Charakterystyki Produktu. Dotyczy wykorzystywanych: pianek montażowych, silikonów, klejów szybkiego montażu, taśm klejących etc.

